

УТВЕРЖДАЮ

Колтунов Е. Е.,

директор департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа

(подпись)

28.12.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК ЯНАО «Окружной дом ремесел»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информационного сборника-буклета о проведении основных мероприятий учреждения	Разработка и тиражирование (распространение) информационного сборника-буклета о проведении основных мероприятий	Постоянно	С.С. Захаревич Директор ГБУ ЯНАО «ОДР»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья («Природно-этнографический комплекс в п. Горноknязевск», по адресу: Приуральский район, п. Горноknязевск, ул. Северная, д. 2	Разработка проектной документации по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (санитарно-гигиенические помещения)	Декабрь 2019 года	С.С. Захаревич Директор ГБУ ЯНАО «ОДР»
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Смена графика работы учреждения в выходной день	Внесение изменений в график работы учреждения (выходной воскресенье)	Март 2019 года	С.С. Захаревич Директор ГБУ ЯНАО «ОДР»
Запрос на увеличение ассортимента сувенирной продукции	Рассмотреть вопрос увеличения ассортимента сувенирных салонов, в том числе за счёт включения в ассортимент видео и литературы о Ямале	Постоянно	С.С. Захаревич Директор ГБУ ЯНАО «ОДР»